

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Mini-Hotels „B & B Nr. 1“, Mühlenstr. 1, 58239 Schwerte**

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen der "B & B Nr. 1, Schröder / Schmidt GbR" (im Folgenden „B&B“). Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB sind für jeden Gast im oder im Internetauftritt des B&B einsehbar.

1.2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Pension.

1.3. Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies vorher vereinbart wurde.

## **2. Vertragsabschluss**

2.1. Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast telefonisch, per E-Mail, Internet oder Fax reserviert und von uns bestätigt worden ist. Die Bestätigung durch die "B&B" kann ebenfalls telefonisch, per E-Mail, Fax oder auf Wunsch auch auf dem Briefweg erfolgen. Ein Beherbergungsvertrag ist auch durch schlüssiges Verhalten zustande gekommen, insbesondere, wenn ein Zimmer bestellt und bereitgestellt ist und aus Zeitgründen eine explizite Zusage nicht möglich ist.

2.2. Vertragspartner sind die "B&B", vertreten durch Frau Schröder und Herrn Schmidt oder von ihnen Beauftragte, und der Gast. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag einzustehen.

## **3. Leistungen, Preise und Zahlungen**

3.1. Die "B&B" ist verpflichtet, die vom Gast bzw. Besteller gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Reservierungen von Abstellplätzen für Fahrräder und Auto im Hof stehen dem Gast nur im Falle einer vorherigen Zustimmung durch die „B&B“ und nur begrenzt über die vereinbarte Zeit zur Verfügung. Eine Gartennutzung ist begrenzt mit Zustimmung der „B&B“ möglich.

3.2. Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor der Abreise in bar zu zahlen. Schecks, Kredit- oder EC-Karten können nicht angenommen werden. Bei einer früheren

Abreise (aus welchem Anlass auch immer) bleibt der gesamte Betrag fällig.

3.3. Im vereinbarten Einzelfall ist Rechnungslegung möglich. Rechnungen der "B&B" ohne Fälligkeitsdatum sind binnen einer Woche nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist die Pension berechnigt, Zinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Leitzins der Europäischen Zentralbank zu berechnen.

3.4. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Die Preise verstehen sich pro Zimmer und Tag. Die Preise beinhalten die Benutzung der Parkflächen auf dem Grundstück, nicht jedoch das Frühstück. Alle Zimmer sind mit Dusche, WC, Farb-TV und Internetzugang über W-Lan (eigenes Notebook vorausgesetzt) ausgestattet.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate und erhöht sich der von der "B&B" allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann diese den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 10%, anheben.

3.5. Die Preise können von der "B&B" ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung der „B&B“ oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und die „B&B“ dem zustimmt.

3.6. Die "B&B" ist ggfls. berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach, eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden schriftlich vereinbart.

#### **4. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)**

4.1. Ein Rücktritt des Gastes von dem mit der "B&B" geschlossenen Vertrag ohne Storno- bzw. Rücktrittsgebühren bedarf der schriftlichen Zustimmung der „B&B“. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzuges der „B&B“ oder einer von ihr zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

4.2. Sofern zwischen der "B&B" und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der „B&B“ auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der „B&B“ ausübt, sofern nicht ein Fall des Leistungsverzuges der „B&B“ oder eine von ihr zu vertretende Unmöglichkeit der Leistungserbringung vorliegt.

4.3. Bei vom Gast nicht in Anspruch genommenen Zimmern hat die „B&B“ die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen.

4.4. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass kein Schaden entstanden oder der der „B&B“ entstandene Schaden niedriger als die geforderte Pauschale ist.

#### 4.5. Stornierungsgebühren

14 bis 7 Tage vor dem Anreisetag:	20 %
7 bis 3 Tage vor dem Anreisetag:	50 %
innerhalb von 48 Stunden vor der reservierten Buchung:	80 %
bei Nichtanreise	100%

des gesamten Rechnungsbetrages.

#### 5. Rücktritt der „B&B“

5.1. Sofern ein Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist die "B&B" in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage der Pension auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

5.2. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von der „B&B“ gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist die „B&B“ ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3. Ferner ist die „B&B“ berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere von der „B&B“ nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden; die „B&B“ begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der „B&B“ in der Öffentlichkeit gefährden kann.

5.4. Die „B&B“ hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

5.5. Bei berechtigtem Rücktritt der Pension entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

#### 6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1. Der Gast erwirbt, wenn nichts anderes vereinbart ist, keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

6.2. Check in: Die Zimmer können in der Regel ab 17 Uhr bezogen werden. Andere Anreisezeiten sind mit der „B&B“ abzusprechen. Bei einer früheren Anreise können in der Regel Gepäck oder Fahrräder bereits abgestellt werden werden.

Anreisen nach 20:00 sind seitens des Gastes anzukündigen. Die "B&B" ist berechtigt, im Sinne der Schadensminimierung, das Zimmer ab 20.00 Uhr und in den darauf

folgenden Tagen für weitere Reservierungen freizugeben. An- und Abreisetag gelten bei der Reservierung als ein Tag, es zählt also die Anzahl der Übernachtungen.

6.3. Check out: Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer der „B&B“ um 10.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen, anderslautende Absprachen sind möglich.

## **7. Haftungen**

7.1. Der Gast oder Vertragspartner haftet gegenüber der "B&B" für die von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden.

7.2. Die „B&B“ hat eine Betriebshaftpflicht abgeschlossen. Die "B&B" haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Die „B&B“ bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

7.3. Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung der "B&B“ bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen.

7.4. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der „B&B“ auftreten, wird die „B&B“ bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast seinerseits ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der „B&B“ Anzeige macht.

7.5. Soweit der Gast von der eingeschränkten Parkmöglichkeit auf dem Grundstück Mühlenstr. 1A Gebrauch macht, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Fahrräder, Motorräder bzw. Autos und deren Inhalte haftet die „B&B“ nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1. Erfüllungs- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist der Sitz der „B&B“: Schwerte

8.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag und die Beherbergung in der „B&B“ unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.